

Буркацкая Надежда Петровна
Муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение средняя общеобразовательная школа № 10
с углубленным изучением отдельных предметов
города Сургута

**Школьная служба примирения как форма обучения
конструктивному разрешению конфликтных ситуаций**

Обратившись к истории жизни нашей школы, хочется рассказать о причинах и цели создания службы. 2011-2012 учебный год - хулиганство, драки, оскорбления, вымогательства, кражи, агрессия детей и взрослых, 15 человек на учёте в полиции. Есть над чем работать и задуматься. Конечно, школа реагировала на конфликты и правонарушения (административное решение, совет профилактики). Но после этого нарушитель, пребывая в состоянии страха перед наказанием, выполнял то, что от него хотят, не было внутренней оценки своего поступка. А пострадавший оставался со своими чувствами и переживаниями. К сожалению, не было никакой гарантии, что конфликт не возобновится с новой силой, потому что потребности сторон полностью не удовлетворены. А количество конфликтов всё росло и росло...

Возникает идея смены самого подхода к разрешению конфликта. Решили уйти от «административных кабинетов», перейти на личностный уровень (работа с чувствами и переживаниями каждого участника), где пострадавший может высказать свои чувства, получить ответ на вопрос, почему именно он подвергся агрессии и как сделать так, чтобы этого не повторилось. А у нарушителя, над которым перестаёт довлеть угроза наказания, появляется возможность исправить всё содеянное. И это всё возможно при выстраивании диалога между пострадавшим и нарушителем в противовес учительскому монологу.

Для альтернативного способа разрешения конфликтов было принято решение о внедрении в нашу школьную практику - «Школьной службы примирения».

Четвёртый год в школе работает служба примирения. За это время были и удачи, и разочарования, и желание прекратить свою деятельность в этом направлении навсегда и сразу. Но каждый раз, когда предоставлялся шанс помочь кому-то разрешить конфликт, то еще раз убеждалась в том, что наша команда на верном пути «...и мы еще повоюем» с хулиганством, оскорблениями, хамством...

Школьная служба примирения «Диалог» действует с 2012 года. Изначально в состав службы входили заместитель директора по ВВР, социальный педагог и педагог – психолог. С 2013 года в службу стали входить представители родительской и ученической общественности. Но их участие

было ситуативное, в зависимости от рода конфликта. В 2015 – 2016 учебном году началась работа по отбору и формированию группы юных медиаторов.

Идея, которую несет работа службы:

«Решение острых проблем обычно ищут за круглым столом»

Целью работы службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и *криминальных* ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Нами были определены основные направления работы службы:

- Первое направление – проведение восстановительных программ – включает реализацию программ примирения и школьных конференций, организацию «кругов забот» и разрешение семейных конфликтов; обучение ведущих программ примирения; отслеживание исполнения договора между сторонами конфликта; супервизия случаев.

- Второе направление – работа со школьным сообществом – соединяет в себе PR-деятельность в среде школьников, педагогов, родителей; предусматривает привлечение сторонников из числа учащихся; обучение учащихся различных классов навыкам поведения в конфликте и путям выхода из него.

- Третье направление – создание поддерживающей среды для участников ШСП – включает организацию и проведение периодических встреч участников службы, тренинги личностного роста, организацию досуга и т.д.

Участники школьной службы примирения вместе с руководителем могут проводить программы примирения в ситуации межличностных конфликтов (учащийся-учащийся, учащийся-педагог, педагог-родитель), возникающие из-за нецензурных оскорблений, угроз, причинения незначительного материального ущерба, взаимных обид и т.д. Кроме этого, в службе могут рассматриваться более сложные конфликтные отношения, следствием которых могут быть длительные прогулы учащихся, изгой в классе.

Работа школьной службы примирения со случаем может выстраиваться следующим образом:

- от учителей, учащихся, очевидцев конфликта или «Почтового ящика» поступает информация о конфликте;

- руководитель службы анализирует полученную информацию, отбирает случаи, распределяет проведение программ между участниками ШСП, в сложных случаях проводит восстановительные программы;

- руководитель совместно с педагогами или ребятами анализирует итоги проведенной программы, готовит отчетную документацию по случаю.

Создание службы примирения в школе позволило нам:

- Снизить уровень конфликтности, что содействует устранению причин противоправного поведения школьников.

- Обучить членов школьного сообщества новой восстановительной практике выстраивания отношений и реагирования в конфликтных ситуациях, что содействует декриминализации подростковой среды.

- Создать условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды.

Участие в деятельности службы может стать способом позитивной самореализации подростков.

«Для того чтобы сделать тысячу шагов, надо сделать первый шаг».

Мы полагаем, что в нашей школе этот шаг в направлении разрешения конфликтов сделан.