

Деловая игра

«Разрешение конфликтов в детском коллективе»



г. Сургут 2024

Конфликты в диаде «Ученик – Ученик»



Как помочь ученикам?

Причины конфликта:

- 👉 борьба за авторитет
- 👉 соперничество
- 👉 обман, сплетни
- 👉 оскорблений
- 👉 обиды
- 👉 враждебность к любимым ученикам учителя
- 👉 личная неприязнь к человеку
- 👉 симпатия без взаимности
- 👉 борьба за девочку (мальчика)

Модель конфликта:

Конфликтная
ситуация

Конфликтное
взаимодействие

Инцидент

Разрешение
конфликта



Субъекты конфликта

(стороны, участники, находящиеся в конфликтных отношениях)



свидетели



подстрекатели



пособники



посредники

Четкая идентификация субъектов конфликта помогает прояснить его предмет, спрогнозировать его динамику и возможные варианты его решения.

Субъекты конфликта:

Люди,
наблюдающие за
конфликтом со
стороны

свидетели

Те, кто
подталкивает
других участников к
конфликту

подстрекатели

Люди, содействующие
развитию конфликта
советами, технической
помощью или иными
способами

пособники

Люди, которые своими
действиями пытаются
предотвратить, остановить
или разрешить конфликт

посредники

Т. Томас и Р. Килменн

5 стилей поведения в конфликтных ситуациях:

Приспособление
(уступка)



Компромисс



Сотрудничество



Игнорирование
(избегание, уход)



Соперничество
(конкуренция)



Принесение в жертву
собственных интересов
ради интересов других

Выбор, при котором
каждая сторона что-то
выигрывает, но что-то и
теряет

Выбор альтернативы,
максимально отвечающей
интересам обеих сторон

Уход от конфликтных
ситуаций и от попытки
достижения даже
собственных целей

Стремление добиться
удовлетворения своих
интересов в ущерб другому

Фазы (этапы) урегулирования конфликта

Фаза 1

- Предварительная беседа**

Проводится с каждой из сторон (пусть даже краткая 5-10 минут)

Фаза 2

- Совместная беседа со сторонами конфликта**

Требует от учителя повышенной концентрации. Может длиться до 60 минут

Фаза 3

- Обсуждение (утверждение) договоренностей**

о том, кто какие обязательства на себя возьмет

**Исключить
конфликты среди
детей мы не
можем,
но научить их
разрешать
конфликты
конструктивно в
наших силах!**

