

Добрый день уважаемые коллеги!

Значительную часть дня дети проводят в школе. Школа – это групповое взаимодействие разных людей, объединённых в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. Неизбежно, что в ходе этого взаимодействия отношения между учениками складываются по-разному и подчас приводят к возникновению конфликтных ситуаций.

Для эффективного взаимодействия между всеми участниками образовательных отношений важно создать условия, в которых будет возможно:

- урегулировать конфликтную ситуацию конструктивным способом с помощью проведения восстановительных программ;
- способствовать формированию коммуникативных навыков подростков;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом Личность.

Именно ШСМ – команда взрослых и подростков – позволяет достичь этих целей.

Одной из приоритетных задач развития службы медиации образовательного учреждения является подготовка школьных медиаторов из числа учащихся.

В нашей образовательной организации подготовка школьников-медиаторов осуществляется через реализацию программы тренинговых занятий «Юный медиатор».

Цель: практико – ориентированная подготовка учащихся в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися. В ходе тренинга учащиеся осваивают модель восстановительной медиации.

Задачи:

- сформировать представления у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
- способствовать развитию коммуникативных рефлексивных навыков у учащихся необходимых для работы медиатора;

Режим занятий: 6 дней по 2 часа.

Занятия проводятся 2 раза в неделю. Обучение осуществляется в период первой четверти (сентябрь-октябрь), в дальнейшем дети включены в работу ШСМ. Для участия в программе отбираются учащиеся 15-17 лет.

В начале учебного года мы информируем учащихся о существовании в образовательном учреждении ШСМ, далее проводится анкетирование о желании принять участие в деятельности ШСМ и попробовать себя в роли медиатора. По опыту работы можно сказать, что чаще всего приходят дети, имеющие лидерские качества. Ежегодно в программу включено примерно 5 учащихся 8-10 классов.

Программа занятий построена таким образом, что учащиеся знакомятся с теоретическим материалом, затем отрабатывают его в рамках практической деятельности.

На занятиях мы изучаем базовые темы в рамках введения в конфликтологию (знакомим с понятиями «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации и т.п.)

На последующих занятиях дети знакомятся с медиативными технологиями, способами урегулирования конфликта, изучают базовые правила, принципы медиации.

Каждое занятие имеет свою цель, исходя из этой цели, подобраны упражнения, которые позволяют детям отработать навыки на практике.

Основной метод тренинга – создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Тренинг основан на поиске решений и нахождении знаний самими. В процессе тренинга отрабатывается роль медиатора. На основе предложенных участниками сюжетов в малых группах

проигрывается и демонстрируется на общем круге работа медиатора со сторонами конфликта и происходит анализ работы медиаторов.

Учащиеся, прошедшие курс подготовки, привлекаются к деятельности в «Группах равных» и принимают участие в разрешении споров, разрешении конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди школьников через просветительские мероприятия. В качестве примера хочется отметить, что наши школьники-медиаторы участвуют в урегулировании таких конфликтов: ссора между учащимися начальной школы, незначительная порча имущества, взаимные оскорбления.

У учащихся, прошедших курс «Юный медиатор», отмечаются следующие изменения: совершенствуются коммуникативные навыки, повышается устойчивость к стрессам, при возникновении конфликтных ситуаций чаще используются конструктивные варианты решения (сотрудничество и компромисс).

Эти результаты дают основания утверждать, что программа позволяет сформировать представления учащихся о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов; умение учащихся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации; моделировать и анализировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов школьной медиации.

Следствием деятельности медиаторов-школьников является повышение уровня психологической безопасности и комфортности образовательной среды, снижение количества конфликтных ситуаций. Для подготовки школьников к новой для них социальной роли медиаторов, необходимо сформировать у них необходимые компетенции, а именно знания, умения и навыки в вопросах профилактики конфликтов, развить коммуникативные навыки, умение вовлечь других ребят в практику медиативного разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций.

Дети учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации.

Спасибо за внимание.