



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Гагарина, 11, г. Сургут,  
Тюменская область, Ханты-Мансийский  
автономный округ – Югра, 628408  
Тел. (3462)52-53-41, факс (3462)52-53-94  
E-mail: don@admsurgut.ru

Руководителю  
образовательного учреждения

ДО № 12-16-1764/17  
от 29.05.2017



Об организации проведения  
опроса об удовлетворенности  
потребителей качеством оказания  
муниципальных услуг

Уважаемые руководители!

В соответствии с планом работы департамента образования Администрации города на 2017 год в период с 25 мая по 16 июня 2017 года проводится опрос об удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся и учащихся 9-11(12) классов качеством оказания услуг в сфере образования.

Анкета адаптирована как для персонального компьютера, так и для мобильных устройств. Ресурс разработан в соответствии с частью 12 статьи 95.2 «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Участие в опросе могут принять учащиеся 9 – 11(12) классов, родители (законные представители), сотрудники образовательных организаций, а также другие заинтересованные лица. Задача исследования – оценить степень удовлетворенности получателей образовательных услуг, а также работников образовательной сферы работой соответствующих учреждений.

Для проведения интерактивного опроса необходимо разместить ссылку на опрос на главной странице и в разделе «Новости» официального сайта образовательного учреждения, а также направить ссылку на опрос посредством систем мгновенного обмена сообщениями, например Viber, и обеспечить информирование родителей (законных представителей) и учащихся 9 – 11 (12) классов о предстоящем опросе и сроках его проведения.

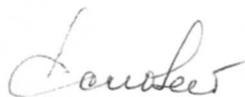
Для получения максимально объективного результата опроса необходимо участие не менее 50% от общего числа респондентов каждой категории.

Электронная ссылка на опрос будет направлена на официальный электронный адрес образовательной организации.

Директор департамента



Т.Н. Османкина



Пономаренко Марина Викторовна  
тел. (3462) 52-54-24