

# КАК ПРИРУЧИТЬ КЕЙСЫ?





# Прутченкова

**Светлана Александровна,**

конструктор впечатлений и дизайнер приключений,  
игропрактик, преподаватель.

Директор «Педагогического конструкторского бюро»



[pedburo@gmail.com](mailto:pedburo@gmail.com)

8-903-231-11-23

Сайт <https://pedburo.ru/>

Вконтакте <https://vk.com/pedburo>

Телеграм ПедБюро <https://t.me/pedburo>





# Прутченков

**Александр Сергеевич,**

Автор и разработчик кейсов, игротехник, преподаватель,  
главный научный сотрудник  
«Педагогического конструкторского бюро»,  
профессор



[aspru@mail.ru](mailto:aspru@mail.ru)

8-916-818-31-05

Сайт <https://pedburo.ru/>

Вконтакте <https://vk.com/pedburo>

Телеграм ПедБюро <https://t.me/pedburo>





**ЧТО ТАКОЕ  
КЕЙС?**



Кейс – это...



Так я каждый день кейсы применяю, вот вчера читали с ребятами сказку «Каша из топора», и я им потом вопросы задавала.





С тобой не соскучишься,  
к эффекту топора мы  
сегодня еще вернемся, а  
пока...



Эффект топора



**КЕЙС?**

**НЕ КЕЙС?**



# Элементы кейса

- ☐ Ситуация

- ☐ ...

- ☐ ...



# Ошибка мобильного банка

- **Введение в проблему.** Пользуясь услугой «Мой мобильный банк» уже целый год, Илья убедился, что система надежная. Но 24 марта, Илья сделал очередной платеж за эту услугу в размере 1 000 руб., но программа выдала «Ошибка операции» и ему предложено было повторить операцию. Он повторил операцию, программа вновь выдала ошибку и предложение о повторе.
- **Развитие ситуации.** 26 марта Илья обнаружил, что со счета списано 2 тысячи рублей, но на счет мобильного телефона деньги не поступили. Он обратился в тех. поддержку банка по телефону, где ему подтвердили, что из-за проведения технических работ, были зафиксированы сбои в системе, но заверили, что на платежах клиентов это не могло отразиться. Хотя в выписке по счету за 24 марта были отражены два платежа по 1000 руб. на счет мобильного оператора. По состоянию на 30 марта деньги на счет мобильного телефона Ильи не поступили.

### ***Данные к ситуации:***

На 24 марта на счету у Ильи было 25 400 рублей. В этот день он производил оплату по карточке в интернет-магазине и был в кафе, где расплачивался карточкой.

Выписка по счету Ильи за 24 марта.

***Характеристика роли в ситуации.*** Вы являетесь консультантом по решению проблем в области личного финансового планирования.

**Постановка задачи.** Вам необходимо найти способ решения возникшей проблемы.

ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ xx5xxx33xxxxxx17xx		
ДАТА	СОДЕРЖАНИЕ ОПЕРАЦИИ	СУММА, руб.
2022-03-24	333333+++++787878, 5555555+++++25252 353535353\RUS\MOSCOW\сотовая связь	-1000.00
2022-03-24	333333+++++787878, 5555555+++++25252 353535353\RUS\MOSCOW\сотовая связь	-1000.00
2022-03-24	Платеж А+++++7878789999999 в пользу интернет-магазин NSGGVCV	-2450.00
2022-03-24	Комиссия за услугу "Мой мобильный банк" за период с24.02.14 до24.03.14 Согласно тарифам Банка	-59.00
2022-03-24	528666+++++4875, 5252525+++++36523 565655656\845\MOSCOW\DVEPALOCHKI 24.03.14 1470.00 RUR, 36523 565655656\845\MOSCOW\DVEPALOCHKI, 2014-03-24	-1470.00



**КЕЙС?**

**НЕ КЕЙС?**

# Алгоритм разработки кейса

- ❑ Проблема
- ❑ Развитие ситуации
- ❑ Данные к ситуации
- ❑ Постановка задачи
- ❑ ...



На курсе я раскрою  
вам ...  
А ещё ...



Существует три вида «кейса»

	Содержание кейса	Цель создания кейса	Основная обучающая, образовательная задача кейса
Практический кейс	Жизненные ситуации	Познание, понимание жизни	Тренинг поведения
Обучающий кейс	Учебные (условные) ситуации	Понимание типичных характеристик ситуаций	Анализ, осмысливание
Научно-исследовательский кейс	Исследовательские ситуации	Создание моделей ситуаций	Исследование, проектирование

Какая-то нафталиновая  
технология, Вы уверены,  
что она ещё работает?  
В чём её секрет?





Ещё как работает!  
Тебе стало скучно,  
потому что ты ...

$$\begin{aligned}
 & \mathcal{L} = \oint E_{\text{ext}} \\
 & f(w) = \int_{-\infty}^{\infty} f(x) e^{-2\pi i x w} dx \frac{dt}{d\theta} \\
 & \rho \left( \frac{\partial v}{\partial t} + v \cdot \nabla v \right) = -\nabla p + \nabla \cdot T + f \\
 & \nabla \cdot E = 0 \quad \nabla \times E = -\frac{1}{c} \frac{\partial H}{\partial t} \quad \nabla \cdot H = 0 \quad \nabla \times H = \frac{1}{c} \frac{\partial E}{\partial t} \\
 & \left( -i\hbar \frac{\partial}{\partial t} \Psi = H \Psi \right) \\
 & H = -\sum p(x) \log p(x) \\
 & \frac{1}{2} G^2 S^2 \frac{\partial^2 V}{\partial S^2} + r S \frac{\partial V}{\partial S} + \frac{\partial V}{\partial t} - r \cdot V = 0 \\
 & TC(Q, q_i, m_i) = \sum_{i=1}^n \left[ \frac{D_i}{m_i q_i} S_i + c_i^v D_i + \frac{q_i H_i^v}{2} \left( m_i \left( 1 - \frac{D_i}{P_i} \right) - 1 + 2 \frac{D_i}{P_i} \right) \right] + \\
 & \left[ \frac{d \Delta p(s, \phi)}{d \phi} \right] = \begin{bmatrix} \gamma & -\gamma \\ -\beta & 0 \end{bmatrix} \begin{bmatrix} \Delta p(s, \phi) \\ \Delta M(s, \phi) \end{bmatrix} \\
 & \int_0^{\pi} (\log \sin x)^2 dx = \int_0^{\pi} (\log \cos x)^2 dx = \frac{\pi}{2} \left\{ \frac{\pi^2}{12} + (\log 2)^2 \right\}
 \end{aligned}$$





Спорим у меня есть кейс,  
который не оставит тебя  
равнодушной?

## Галерея Лафайет в Париже





Обожаю истории про  
любовь, но чему она  
научит?





Вечно ты перебиваешь,  
может быть все-таки  
дослушаешь?



## Галерея Лафайет в Париже





ESTEE LAUDER,  
YOUTH DEW





**КЕЙС?**

**НЕ КЕЙС?**

Вы не любите  
кейсы?





Эту историю мы сможем  
превратить в кейс!



# Добавим обязательные ингредиенты

- ☐ Ситуация
- ☐ Данные к ситуации
- ☐ Постановка задачи
- ☐ ...



И ещё несколько секретных ингредиентов? Сможете разгадать формулу вовлекающего кейса?





Любовь?



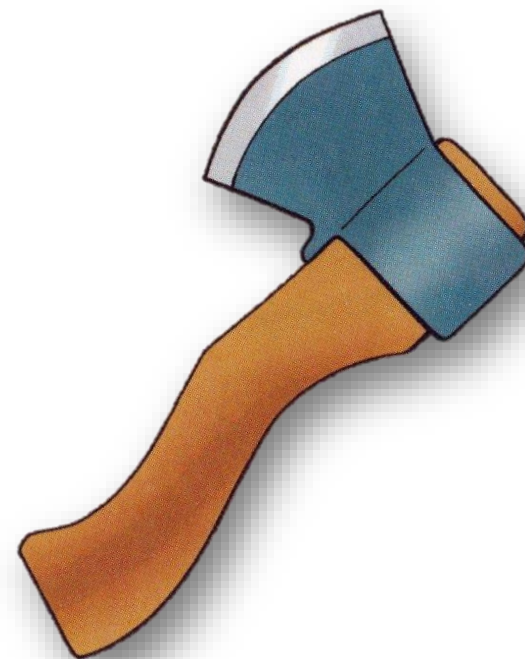


сторителлинг





сторителлинг





Давайте обойдемся  
без острых предметов!





- это ситуация

Как превратить её в кейс?

Эффект топора



Поняла, любую ситуацию  
можно превратить в кейс,  
если правильно сварить  
«кашу из топора»!



Вы все ещё  
не любите кейсы?





Мы научим вас  
их готовить!





Соберем..



# Использование кейс-технологий в современном образовательном процессе

онлайн-курс (курс повышения квалификации)

Авторы и ведущие курса  
Светлана и Александр Прутченковы, Анна Павлова

Курс начинается 26 апреля 2022 года

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ ОТ 6300Р

ЗАПИСАТЬСЯ НА КУРС

ПРОГРАММА КУРСА



И доварим...



# КОМАНДА КУРСА



**Светлана Прутченкова,**  
дизайнер впечатлений,  
игропрактик

**Александр Прутченков,**  
игротехник



**Анна Павлова,**  
Event-менеджер,  
игропрактик





Тема 1. Понятие кейс-технологии

+

Тема 2. Образовательный потенциал кейс-технологии

+

Тема 3. Классификация кейсов

+

Тема 4. Основные структурные элементы учебного кейса

+

Тема 5. Принципы и алгоритм разработки авторского кейса для проведения занятий

+

Тема 6. Критерии оценки материалов учебного кейса

+

Тема 7. Педагогические приемы организации индивидуальной и групповой работы слушателей над решением кейса

+

Тема 8. Наступаем на чужие грабли

+

