




**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖИ ЮГРЫ)**

628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
10/Департамент образования

446525 395106
№ 10-Иск-10683
от: 17/11/2016

Мансийск, ул. Чехова, д. 12
: (3467) 32-20-92
://www.doinhmaso.ru

Руководителям муниципальных
органов, осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям
государственных
образовательных организаций,
находящихся в ведомственной
принадлежности Департамента
образования и молодежной
политики автономного округа

О направлении информации

Уважаемые коллеги!

Во исполнение пункта 26 Единого плана-графика по выполнению на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (постановление КДНиЗП при Правительстве ХМАО – Югры № 14 от 17.06.2016) направляем информацию о лучших практиках работы школьной медиации в общеобразовательных организациях и развитие практики его применения при разрешении конфликтов и споров в школьных коллективах, и семейных конфликтов с участием несовершеннолетних обучающихся.

Приложение на 3 листах в 1 экз.

Директор Департамента

Л.Н. Ковешникова

Исполнитель:

Консультант отдела воспитания и дополнительного образования
детей Депобразования и молодежи Югры
Власенко Василий Геннадьевич, т. 8 (3467) 32-20-51

Информация

о лучших практиках работы школьной медиации в общеобразовательных организациях и развитие практики его применения при разрешении конфликтов и споров в школьных коллективах, и семейных конфликтов с участием несовершеннолетних обучающихся

Нижневартовский район

В практике разрешения конфликтных ситуаций специалистами всех школьных служб примирения используется восстановительный способ, в двух образовательных учреждениях дополнительно используется восстановительные программы «Круг сообщества», профилактический «Круг».

Опыт практического применения в отношении несовершеннолетних медиации представлялся специалистами общеобразовательных учреждениях района на заседаниях штаба по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, где рассматривался вопрос о результатах работы школьных служб примирения 11.03.2016, 26.04.2016, 23.09.2016 (категория участников – заместители директоров по воспитательной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи).

Наиболее эффективный опыт специалистов службы примирения муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Излучинская образовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов», применяющих в работе восстановительные программы, направленные на разрешение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, профилактику правонарушений (проведено 13 программ, 100% завершены примирением сторон, осознанием ответственности за свое поведение; 43 профилактических «круга», 4 «Круга сообщества»), предложен к использованию специалистами служб примирения района.

Для благоприятного исхода рассматриваемых в ходе заседаний случаев организовывалось социально-психологическое сопровождение каждого из них, проводились профилактические мероприятия по урегулированию отношений конфликтующих сторон. После проведенных специалистами школ профилактических мероприятий, осуществляется наблюдение за динамикой отношений участников примирительных мероприятий. Повторных конфликтных ситуаций и правонарушений не отмечалось.

Город Сургут

Одной из первых в городе Сургуте создана служба примирения в муниципальном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 10 с углубленным изучением отдельных предметов. Данное образовательное учреждение вошло в число

«пилотных» площадок по реализации проекта «Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования Администрации города Сургута» (приказ департамента образования Администрации города Сургута от 24.02.2015 № 02-11-95/15-0-0). Педагогические работники МБОУ СОШ № 10 обозначили эффективность работы по конфликтным ситуациям в диалоговом общении, в присутствии посредника, с применением восстановительных технологий. Школьная служба примирения в МБОУ СОШ № 10 получила название «Диалог». Изначально в состав службы входили заместитель директора по ВВВР, социальный педагог и педагог – психолог. С 2013 года в службу стали входить представители родительской и ученической общественности. В 2015 – 2016 учебном году началась работа по отбору и формированию группы юных медиаторов. Миссия службы: «Решение острых проблем обычно ищут за круглым столом». В настоящее время в школе осуществляют деятельность 3 медиаторов из числа взрослых, подготовлено 7 ведущих восстановительных программ из числа учащихся. Все учащиеся, занятые в работе школьной службы примирения, прошли обучение по разработанным школой занятиям. Школой разработан логотип службы примирения, буклеты о возможности разрешения конфликтной ситуации с помощью посредника-медиатора.

МБОУ СОШ № 10 определены направления работы:

Первое направление – проведение восстановительных программ. Включает реализацию программ примирения и школьных конференций, организацию «кругов забот» и разрешение семейных конфликтов; обучение ведущих программ примирения; отслеживание исполнения договора между сторонами конфликта; супервизия случаев;

Второе направление – работа со школьным сообществом – соединяет в себе PR-деятельность в среде школьников, педагогов, родителей; предусматривает привлечение сторонников из числа учащихся; обучение учащихся различных классов навыкам поведения в конфликте и путям выхода из него;

Третье направление – создание поддерживающей среды для участников школьной службы примирения – включает организацию и проведение периодических встреч участников службы, тренинги личностного роста, организацию досуга и т.д.

Общеобразовательной организацией разработан механизм получения конфликтов через «Почтовый ящик доверия», размещенный в холле школы. Создание службы примирения в школе позволило образовательной организации:

Снизить уровень конфликтности, что содействует устранению причин противоправного поведения школьников, как итог – ни одного состоящего на учете в отделе по делам несовершеннолетних УМВД России по г.Сургуту;

Обучить членов школьного сообщества новой восстановительной практике выстраивания отношений и реагирования в конфликтных ситуациях, что содействует декриминализации подростковой среды;

Создать условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по позитивному изменению культурных норм школьной среды.

Материалы по организации деятельности школьных служб медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях г. Сургута размещены на официальных сайтах учреждений, а также на сайте сообщества педагогических работников г. Сургута www.SurWiki.ru в разделе «Школьные службы медиации (примирения)».