

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 24

Внеурочное мероприятие
«Веб-квест «Интернет без опасности»

Разработал:

учитель информатики

Пономарев П.М.

Сургут, 2021

Сценарий внеклассного мероприятия **Квест «Интернет без опасности»**

Категория участников: сборные команды 6-7 классов (учащиеся и родители).

Оформление: плакаты на тему «Интернет – это...»

Оборудование: персональные компьютеры с выходом в Интернет (4 шт.), проектор (1 шт.), колонки (1 шт.), сайт веб-квеста (<https://sites.google.com/view/internet-bez-opasnosti/>), презентация с ходом проведения мероприятия (Приложение №4), программное обеспечение для создания презентаций, программное обеспечение для проведения тестов MyTest, вступительная фонограмма, оценочный лист для жюри.

Цели: - обеспечение информационной безопасности обучающихся и воспитанников путем привития им навыков ответственного и безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде;

- обучение родителей приемам обеспечения информационной безопасности детей.

Задачи:

- познакомить учащихся и родителей с потенциальными угрозами, которые могут встретиться при работе в сети Интернет и научить избегать их;
- сформировать навыки поведения в информационном обществе с целью обеспечения информационной безопасности и освоить практические навыки поиска информации в сети Интернет;
- усвоить правила безопасной работы в сети Интернет.
- развить навыки и умения: сравнения информации, критического анализа; выделения главных мыслей и грамотного их изложения; восприятия и усвоения услышанного;
- продолжить формирование информационной культуры;
- создать условия благоприятной психологической атмосферы в классе между всеми участниками образовательных отношений (ученик-учитель-родитель).

Ход мероприятия

(Слайд №1). Играет вступительная фонограмма.

Ведущий: здравствуйте уважаемые родители, участники команд и члены жюри! На сегодняшнем мероприятии мы с Вами станем участниками квеста «Интернет без опасности». Что же такое квест? Квест – это возможность проявить смекалку и логическое мышление, продемонстрировать свои таланты и получить море положительных впечатлений. Тематика нашего квеста – это информационная безопасность. Каждый современный человек ежедневно проводит время в

интернете. Но интернет — это не только источник информации и возможность общаться на расстоянии. В интернете нас могут подстерегать различные опасности и угрозы. Наша задача – пройти все этапы квеста и при этом узнать: какие опасности могут подстерегать нас на просторах Интернета, а также выработать основные правила безопасного поведения в сети Интернет. Желаю удачи всем участникам квеста!

Поприветствуем членов нашего жюри (представляет жюри).

У нас есть три команды из числа учащихся и одна сборная команда самых «продвинутых» в сфере информационных технологий родителей. поприветствуем команды!

(Слайд №2). Первый этап «Приветствие».

Ведущий: я предлагаю выполнить первое задание квеста. Вам необходимо назвать свою команду и девиз.

Идет выступление команд. Жюри оценивает оригинальность названия и текст девиза, соответствующих тематике квеста «Интернет без опасности» по 5-бальной системе.

Ведущий: спасибо командам. Жюри попрошу оценить выступления и объявить результаты.

Жюри (объявление результатов).

(Слайд №3). Второй этап «Синквейн».

Ведущий: переходим к следующему этапу «Синквейн». Командам необходимо придумать синквейн к слову «интернет». Для этого, используя поисковую систему, найти что такое синквейн и выполнить задание. Результат представить в виде слайда презентации. На решение отводится 5 минут.

Для обмена файлами команд заранее создается общая папка «Квест», в которую команды помещают свои работы. Учитель выводит поочередно синквейны каждой команды через проектор и команды представляют результаты своей работы.

Ведущий: спасибо командам. Жюри попрошу оценить данный этап «Синквейн» по 5-бальной системе и объявить результаты.

Жюри (объявление результатов).

(Слайд №4). Третий этап «Веб-квест».

Ведущий: наш третий этап «Веб-квест» - это домашнее задание участников команд. Необходимо было выполнить задание, используя сайт «Веб-квест «Интернет без опасности» (<https://sites.google.com/view/internet-bez-opasnosti/>). На данном сайте команды выбрали для себя роли («Следопыт», «Вирусолог», «Коммуникатор»), исходя из которых и проходили квест. Для команды родителей особая роль – выступить в качестве самих себя. Командам нужно поочередно представить и защитить проект по выбранной роли в виде презентации. На выступление отводится по 5 минут каждой команде. Жюри попрошу оценить данный этап по особым критериям таблицы (Приложение №5).

Выступают команды, представляя проекты.

Ведущий: спасибо командам за прохождение данного этапа «Веб-квеста». Они проделали поистине большую работу, которую сейчас и оценит наше уважаемое жюри.

Жюри (объявление результатов).

(Слайд №5). Четвертый этап «Отгадай по фото».

Ведущий: двигаемся дальше по нашему квесту и следующий этап с заданием «Отгадай по фото». Вам представлены фотографии известных людей, связанных с современным интернетом. Используя поиск по изображениям в поисковой системе, определить, кто изображен на фото и описать его достижения. Представить работу в виде слайда презентации. На выполнение задания отводится 5 минут.

Каждой команде раздается по одной фотографии известного человека. В общей папке «Квест» команды находят файлы с изображением людей.

Выступление команд.

Ведущий: спасибо командам за отгадывание по имеющимся фото. Надеюсь, что теперь Вы знаете, кто эти люди и чем они известны. Ну а жюри попрошу оценить данный этап по 5-бальной шкале.

Жюри (объявление результатов).

(Слайд №6). Пятый этап «Тест по информационной безопасности».

Ведущий: мы приближаемся к конечной цели квеста и сейчас у нас пятый этап «Тест по информационной безопасности» (Приложение №7). Сейчас мы узнаем, кто у нас овладел знаниями и умениями по информационной безопасности. Всем командам нужно пройти данный тест на компьютерах. Результаты теста мы сразу увидим на экранах команд. Жюри на данном этапе фиксирует оценки в таблицу оценивания. На прохождение теста отводится 5 минут.

Участники команд выполняют тест.

Ведущий: спасибо за ответы на тест. Все видят свои результаты на экранах мониторов.

Итак, вы выполнили все задания квеста. Я попрошу жюри подсчитать средний балл за все этапы квеста. А пока жюри ведет подсчет, мы подведем итоги.

В ходе прохождения квеста «Интернет без опасности» вы показали отличные знания и умения искать нужную информацию, анализировать, успешно работать в команде. Вы узнали, что помимо нужной и необходимой информации в Интернете также присутствуют разного рода опасности.

(Слайд №7). Завершение.

Ведущий: давайте посмотрим на основные тезисы информационной безопасности. Это те общие правила, которые необходимо соблюдать, работая и общаясь в сети Интернет.

Ну а сейчас подведение итогов и объявление победителей. Жюри объявит средний итоговый балл по результатам всех этапов.

Жюри (объявление результатов).

(Слайд №8). Вывод результатов с оценочной таблицей на экран.

Ведущий: я поздравляю всех участников квеста! У нас была общая цель и задача: выработать общие правила поведения в сети Интернет и мы это сделали!

Подведение итогов: вручение дипломов всем участникам квеста «За Победу» и «За волю к Победе».

Оценочный лист для жюри

Названия команд	Этапы квеста					Итоговый средний балл
	Приветствие	Синквейн	Веб-квест	Отгадай по фото	Тест	

(Слайд №9). Рефлексия.

Ведущий: наш квест подходит к завершению.

- Понравилась ли вам форма проведения мероприятия?
- Какое задание было самым интересным?
- Получили ли Вы новые знания?

- Активно ли работала Ваша команда?
- Какие новые навыки совместной работы вы приобрели сегодня?
- Вы сумели показать свои знания?
- Вы будете соблюдать правила работы в сети Интернет?

Предлагаю участникам определить свое настроение после прохождения квеста «Интернет без опасности». А команду родителей попрошу заполнить небольшую анкету (Приложение №3).

Уважаемые участники! Очень надеюсь, что прохождение квеста было увлекательным и полезным для Вас. Ведь мы вместе с Вами за Интернет без опасности!

Положение

о проведении квеста «Интернет без опасности»

1. Участники квеста:

К участию в квесте допускаются команды, представляющие сборные 6-7 классов. Количество команд учащихся – 3, команда родителей – 1. В каждой команде по 4 человека.

2. Условия проведения квеста:

2.1. Каждая команда должна иметь свое название и девиз.

2.2. Квест проводится по теме «Интернет без опасности»

2.3. Первый этап «Приветствие». Участники представляют себя и свою команду. Время выступления 5 минут. Жюри оценивает этап по 5-бальной системе.

2.4. Второй этап «Синквейн». Задача каждой из команд написать синквейн для слова «интернет» и оформить его в виде одного слайда презентации. На подготовку командам дается 5 минут. Жюри оценивает этап по 5-бальной системе.

2.5. Третий этап «Веб-квест». Данный этап дистанционный и выполняется участниками команд во внеурочное время. На этапе подготовки к мероприятию участники знакомятся с веб-квестом «Интернет без опасности» (<https://sites.google.com/view/internet-bez-opasnosti/>) и затем выполняют задания квеста. На вкладке «Задание веб-квеста» размещены задания участников, где необходимо определиться и выбрать роль участника веб-квеста («Следопыт», «Вирусолог», «Коммуникатор»). Самая главная роль у команды родителей - они выступают в роли самих себя и выбирают вкладку «Родителям». На вкладке «Роли веб-квеста» находится план работы для каждой команды. На вкладке «Критерии оценки» участники могут ознакомиться с критериями оценивания данного этапа квеста. Во время проведения мероприятия участники защищают свой проект (выполненный в виде презентации). На выступление каждой команды отводится по 5 мин. Жюри оценивает этап по 5-бальной системе (по критериям, размещенным на сайте веб-квеста).

2.6. Четвертый этап «Отгадай по фото». Каждой команде будут предложены фотографии известных личностей (Приложение №6), непосредственно связанных с современным интернетом. Используя поиск по изображению, участники команд должны узнать, кто изображен на фото и описать его достижения. Данное задание необходимо оформить одним слайдом презентации и затем выступить. На выполнение отводится 5 мин. Жюри оценивает этап по 5-бальной системе.

2.7. Пятый этап «Тест по информационной безопасности» (Приложение №7). Данный этап выполняется на компьютерах в форме ответов на вопросы теста. На выполнение отводится 5 мин. Жюри оценивает этап по 5-бальной системе.

3. Жюри и счетная комиссия:

- 3.1. Жюри формируется оргкомитетом в количестве 3 человек.
- 3.2. Жюри формируется из числа двух учителей информатики и одного из родителей.
- 3.3. Оценки прохождения этапов члены жюри заносят в протоколы, по результатам которых высчитывается средний балл для каждой команды. Максимальная оценка за каждый этап – 5 баллов.
- 3.4. По итогам квеста жюри определяет команду – победительницу.

4. Награждение:

Каждая команда награждается дипломами.

Приложение 2

Лист самооценки для учителя

№	Параметры самооценки	Оценка
1	Подготовка родителей и школьников к мероприятию	1_2_3_4_5
2	Оформление плакатами	1_2_3_4_5
3	Последовательность проведения квеста	1_2_3_4_5
4	Общее настроение участников квеста	1_2_3_4_5
5	Участие родителей в мероприятии	1_2_3_4_5
6	Взаимодействие родителей и школьников	1_2_3_4_5
7	Достижение целей и задач квеста	1_2_3_4_5

Приложение 3

Анкета для родителей «Интернет без опасности»

(подчеркните все ответы, с которыми Вы согласны или считаете верными, или напишите своё мнение)

1. Укажите возраст Вашего ребенка (детей).
 - 6-9 лет;
 - 10-13 лет;
 - 14-15 лет;
 - 16 и более лет.
2. Есть ли у Вашего ребенка доступ к Интернету?
 - да;
 - нет.
3. Как часто ребенок использует Интернет?
 - несколько раз в день;
 - каждый день или почти каждый день;
 - один или два раза в неделю;
 - один-два раза в месяц и реже.
4. Следите ли Вы за тем, чем ребёнок занимается, сидя за компьютером?
 - всегда;
 - редко;
 - никогда.

5. Для чего ребенок обычно использует Интернет дома?
- выполняет домашнее задание (поиск необходимой информации);
 - ищет информацию в Интернете (для саморазвития);
 - бесцельно бродит по сайтам;
 - играет в он-лайн игры;
 - общается в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники и т.п.), чатах, форумах;
 - разрабатывает собственные проекты (видео, сайт, презентации, фотоальбом, рисует и т.п.).
6. Используете ли Вы какие-либо ограничения для ребенка в пользовании электронными средствами коммуникации?
- да, телевизором;
 - да, мобильным телефоном, планшетом и т.п.;
 - да, для игровых приставок;
 - да, для Интернета;
 - да, для использования компьютеров, ноутбуков и т.п. (без выхода в Интернет);
 - нет, никаких правил нет;
 - затрудняюсь ответить.
7. Осуществляется ли дома Интернет-фильтрация?
- да, встроенными средствами браузеров;
 - да, приобретённым контент-фильтром (контент – информационное наполнение сайта);
 - да, бесплатным контент-фильтром;
 - используем «Родительский контроль» Microsoft;
 - другое _____;
 - нет.
8. Какие из перечисленных правил Вы устанавливаете для ребенка при использовании Интернета?
- не разрешается размещать личную информацию в Интернете;
 - есть набор сайтов, на которые ребенку запрещается заходить;
 - ребенок должен рассказывать мне о том, что заставило его почувствовать себя в Интернете неловко;
 - ребенку не разрешается использовать грубые (нецензурные) выражения в электронных письмах или чатах;
 - ребенок не должен встречаться с теми, с кем познакомился в Интернете без Вашего ведома;
 - ребенок не должен копировать документы, картинки, защищённые авторскими правами;
 - ребенок не должен общаться в чатах/социальных сетях с незнакомыми людьми;
 - ребенку не разрешается скачивать музыку, фильмы;
 - ребенку не разрешается бесконтрольно скачивать и устанавливать программы;
 - устанавливается временной режим, нахождения ребёнка в Интернете;
 - другие правила
 - нет никаких правил.
9. Откуда и как Вы получаете информацию о безопасном использовании Интернет?

- родительские собрания/сайт школы, другие информационные возможности для родителей;
- информация от провайдеров или телефонных компаний;
- информация на сайтах производителей программного обеспечения для фильтрации контента;
- из разъяснений поставщиков (розничных продавцов) компьютеров;
- из телевизионных передач, по радио, в периодических изданиях;
- читаю специализированную справочную литературу;
- информируют правоохранительные органы;
- имею другие источники _____;
- я не владею такой информацией;
- затрудняюсь ответить.

10. Ваше общее впечатление о проведенном квесте «Интернет без опасности»?

- что запомнилось больше всего
_____;
- что не понравилось
_____;
- изменилось ли Ваше представление к рассматриваемому вопросу _____;
- будете ли Вы использовать правила безопасного поведения в интернете _____;
- другое _____;
- Ваши пожелания _
_____.

Приложение №5

Критерии оценивания веб-квеста

Критерии		Обоснование критериев	Баллы
Содержание	Понимание задания	- Работа демонстрирует точное понимание задания	10
		- Включаются как материалы, имеющие непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней	5
		- Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме собранная информация не анализируется и не оценивается	0
	Полнота	- Раскрыта полно	10

	раскрытия темы	- Раскрыта частично	5
		- Не раскрыта	0
	Логика изложения информации	- Логичное изложение материала	10
		- Нарушение логики	5
		- Отсутствие логики	0
Оформление работы	Грамматика, подходящий словарь, отсутствие ошибок правописания и опечаток	- Грамотная работа с точки зрения грамматики, стилистики, орфографии	5
		- Негрубые ошибки с точки зрения грамматики, стилистики, орфографии	3
		- Грубые ошибки с точки зрения грамматики, стилистики, орфографии	0
Дизайн созданной презентации			0-10

Приложение №6

Фотографии известных людей



Приложение №7

Тест «Информационная безопасность»

Задание #1

Вопрос:

При установке приложения обработки фотографий на смартфон приложению просит доступ к СМС-сообщениям и телефонной книге. Согласиться или нет?

Выберите один из 2 вариантов ответа:

1) Согласиться, поскольку это безопасно

2) Не согласиться, поскольку это небезопасно

Задание #2

Вопрос:

Ваш друг в социальной сети прислал вам файл и сообщение: «Привет! В этом файле наши с тобой фотки с дня рождения. Смотри!». Но вы не были с ним на дне рождения. Как вы поступите?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) открою файл и посмотрю фотографии
- 2) прежде чем открыть файл, зайду в социальную сеть и спрошу у друга, что это за фотки
- 3) попробую выяснить у друга, не взломан ли его аккаунт

Задание #3

Вопрос:

Нужно ли обновлять старые и использовать новые браузеры?

Выберите один из 2 вариантов ответа:

- 1) Да
- 2) Нет

Задание #4

Вопрос:

ВКонтакте просит ввести ваш мобильный номер для подтверждения аккаунта. Как вы поступите?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) откажусь. Вдруг мне будут присылать смс-спам
- 2) откажусь: мне удобнее вводить логин, чем номер телефона
- 3) введу свой номер, чтобы в случае кражи аккаунта его можно было восстановить с помощью мобильного номера

Задание #5

Вопрос:

Какой пароль является самым сложным?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Natalia1993
- 2) Mar!nA_1993
- 3) veronica93

Задание #6

Вопрос:

Что нужно сделать при получении подозрительного сообщения электронной почты?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Удалить его, не открывая
- 2) Открыть его и выяснить, содержится ли в нем какая-нибудь важная информация
- 3) Открыть вложение, если таковое имеется в сообщении

4) Открыть и потом удалить

Задание #7

Вопрос:

Может ли вирус сделать с компьютером всё что угодно - удалять данные, отправлять с него сообщения вашим друзьям в социальных сетях, выключать компьютер и т.д.?

Выберите один из 2 вариантов ответа:

- 1) Да
- 2) Нет

Задание #8

Вопрос:

Что нужно делать в интернете для сохранения анонимности?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) выкладывать свой номер телефона в общий доступ
- 2) размещать на своей странице в социальной сети домашний адрес
- 3) пользоваться Интернетом, но не делиться личной информацией, по которой вас легко найти

Задание #9

Вопрос:

При авторизации в социальных сетях предлагают ввести логин и пароль. Пароль отображается в виде точек или звёздочек. Зачем?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Так удобнее
- 2) Для обеспечения безопасности
- 3) Чтобы запутать
- 4) Точки или звёздочки - это и есть пароль

Задание #10

Вопрос:

Для просмотра одного из сайтов в сети необходимо отправить SMS на указанный номер в Интернете. Как Вы поступите?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Отправить SMS на указанный номер в Интернете.
- 2) Проверить этот номер в Интернете
- 3) Не буду просматривать данный сайт

Задание #11

Вопрос:

В социальной сети в группе размещена реклама о продаже смартфона со скидкой 90 процентов. Для покупки телефона необходимо отправить деньги администратору группы. Как Вы поступите?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Отправлю деньги. Это выгодно
- 2) Не буду отправлять деньги
- 3) Уточню у администратора кого он представляет и какие условия получения

Задание #12

Вопрос:

Что в Интернете запрещено законом?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Размещать информацию о себе
- 2) Размещать информацию о других без их согласия
- 3) Копировать файлы для личного использования

Задание #13

Вопрос:

Главной функцией брандмауэра является

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Защита компьютера от взлома хакерами, а также всевозможных вирусов и «троянов»
- 2) Упрощение и оптимизация работы операционной системы
- 3) Дополнительное офисное приложения для работы с базами данных

Задание #14

Вопрос:

Как называется провоцирование человека на агрессию с помощью нападок и неуважительных высказываний?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) мерчендайзинг
- 2) троллинг
- 3) джампинг

Задание #15

Вопрос:

Что необходимо указать при цитировании статьи, размещенной на чьем-то сайте?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) адрес сайта и имя его владельца
- 2) имя автора и название статьи
- 3) электронный адрес сайта, с которого взята статья
- 4) название статьи и название сайта
- 5) имя автора, название статьи, адрес сайта, с которого взята статья

Задание #16

Вопрос:

В гостях Вам необходимо использовать чужой компьютер для переписки в социальной сети. Как в этом случае необходимо пользоваться компьютером?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) Очистить журнал посещений после выхода из браузера
- 2) Не сохранять пароли во время работы в Сети
- 3) Использовать режим инкогнито во время работы в браузере
- 4) Сменить пользователя на компьютере
- 5) Очистить папку временных файлов после работы за компьютером

Задание #17

Вопрос:

Троянская программа опасна тем, что:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Проникает на компьютер под видом полезной программы и выполняет вредоносные действия без ведома пользователя
- 2) Вынуждает пользователя возвращать долги данайцев
- 3) Ищет на доске какого-то коня, снижая производительность системы
- 4) Обладает всеми вышеперечисленными возможностями

Задание #18

Вопрос:

С помощью чего пользователь может попасть в Интернет?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Гиперссылки
- 2) Веб-страницы
- 3) Браузера

Задание #19

Вопрос:

Что такое сетевой этикет?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) Правила поведения за компьютерным столом
- 2) Правила дорожного движения
- 3) Правила поведения в Интернете
- 4) Правила пользования информацией
- 5) Закон, касающийся Интернет

Задание #20

Вопрос:

Браузер предупреждает, что сайт, на который вы хотите перейти, заражен вирусом. Ваши действия?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) всё равно перейду на сайт: браузер не может такого знать
- 2) перейду на сайт: браузер не антивирус и может ошибаться
- 3) не стану переходить на сайт

Ответы:

- 1) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 2) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 3) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 4) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 5) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 6) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 7) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 8) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 9) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 10) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 11) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 12) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 13) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 14) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 15) (1 б.) Верные ответы: 5;
- 16) (1 б.) Верные ответы: 2;
- 17) (1 б.) Верные ответы: 1;
- 18) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 19) (1 б.) Верные ответы: 3;
- 20) (1 б.) Верные ответы: 3;

Используемая литература:

1. Быховский Я. С. Образовательные веб-квесты. Материалы международной конференции "Информационные технологии в образовании. ИТО-99". - <http://ito.bitpro.ru/1999>
2. Андреева М. В. Технологии веб-квест в формировании коммуникативной и социокультурной компетенции. Информационно-коммуникационные технологии в обучении иностранным языкам. Тезисы докладов I Международной научно-практической конференции. М., 2004.
3. Лехмус М.Ю. Представление методического материала на тему: "Web-квесты в учебном процессе". Издательство: "Прометей", 2018.
4. Игумнова Е.А., Радецкая И.В. Квест-технология в образовании. Учебное пособие. ЗабГУ, 2016.
5. Филл Брэббс. Web-квест: новая технология работы с информационными интернет-ресурсами. Учительская газета, 2009. - <http://www.ug.ru/archive/28204>
6. Современные образовательные Web-технологии в системе школьной и профессиональной подготовки: сборник статей участников Международной научно-практической конференции. Науч. ред. С.В. Менькова, С.В. Миронова, отв. ред. С.В. Напалков; Арзамасский филиал ННГУ. – Арзамас: Арзамасский филиал ННГУ, 2017.