

Муниципальное казенное учреждение для детей, нуждающихся  
в психолого-педагогической и медико-социальной помощи  
«Центр диагностики и консультирования»

# **ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С УЧАЩИМИСЯ В ПЕРИОД ПОДГОТОВКИ И СДАЧИ ГИА**

Карловская Н.П.,  
начальник службы координационной  
работы и методического обеспечения



Страх провалиться, быть хуже остальных



Страх не оправдать ожидания близких людей



Страх неопределенности



Напряженная атмосфера

ПОЧЕМУ ГИА – ЭТО СТРЕСС?

ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ

- ЗНАНИЕ О ПРОЦЕДУРЕ ГИА

КОГНИТИВНЫЕ

- РАЗВИТЫЕ ПАМЯТЬ, ВНИМАНИЕ, ЛОГИКА

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ

- ЧЕТКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

ЛИЧНОСТНЫЕ

- УПРАВЛЕНИЕ СВОИМИ ЭМОЦИЯМИ

**НАВЫКИ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСПЕШНОЙ  
ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНАМ**



**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ  
УЧАЩИХСЯ И РОЛЬ ЛИЧНОСТИ УЧИТЕЛЯ**

**Конструк-  
тивное  
влияние**

- нормы этики,
- признание достоинства человека,
- ценность человеческой личности,
- выражение уважения,
- конструктивная критика



способствует сохранению и развитию деловых и межличностных отношений, позитивного эмоционального настроя в процессе общения

**Неконст-  
руктивное  
влияние**

- неуважение,
- неприятие личности человека,
- психологическое нападение и принуждение



разрушает деловые отношения, деформирует структуру личности общающихся

Приказ, команда,  
указание

Предупреждение,  
угроза

Морализирование,  
нотация, поучение

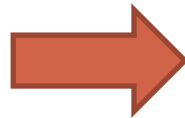
«Сядь сию же минуту!»,  
«Выплюнь жвачку!»,  
«Если ты не  
прекратишь, поставлю  
двойку!», «Еще один  
раз, молодой человек,  
- и останешься после  
уроков!», «Надо  
учиться, а не  
заниматься ерундой!»,  
«В 15-то лет уж надо  
быть ответственнее»

**ДИРЕКТИВНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ**

Осуждение,  
критика,  
несогласие,  
обвинение

Обзывание,  
высмеивание,  
насмешка

Диагноз,  
изобличающий  
«дурные  
намерения»



«Ты всегда  
доставляешь мне  
неприятности», «Ты  
мне надоел», «Вы  
сегодня, словно  
дикие животные»,  
«Вы - шайка  
хулиганов», «Вы  
делаете это, чтобы  
привлечь к себе  
внимание»

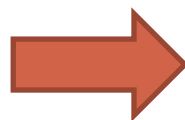
**ПОДАВЛЯЮЩИЕ ЗАМЕЧАНИЯ**

Высмеивание

Поддразнивание

Сарказм

Отвлекающие  
комментарии



«Никогда раньше не  
учила класс обезьян»,  
«Не стоит ли подождать,  
когда наш маленький  
клоун закончит  
выступление?», «Когда  
это тебя назначили  
директором нашей  
школы?», «Я надеюсь, ты  
вырастешь, станешь  
учителем и у тебя будет  
сотня таких учеников,  
как ты»

**КОСВЕННЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ**



«В параллельном классе дети с этим справляются. Что происходит с вами?»

«Ты никогда не сможешь...»

«Мне за это платят, а вам это нужно знать...»

«Скажите «спасибо», что я трачу на вас свое время»

«Ты все равно не сдашь. Куда тебе...»

«И как тебя родители воспитывают?»

«Прекращай реветь и иди на экзамен, а то мне попадет»

«Что тебе не понятно? Надо было всё учить»

«Не сдашь – в дворники пойдешь/из школы выгонят»

**АБСОЛЮТНО НЕПЕДАГОГИЧНО**


Прием «Адвокат»

Прием «Рефрейминг»

Прием «Я-высказывание»

**ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ  
УЧИТЕЛЯ С УЧЕНИКАМИ**

# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА – ЭТО ПРОЦЕСС:

- ✓ в котором взрослый сосредоточивается на позитивных сторонах и преимуществах ребенка с целью укрепления его самооценки;
  - ✓ который помогает ребенку поверить в себя и свои способности;
  - ✓ который помогает ребенку избежать ошибок;
  - ✓ который поддерживает ребенка при неудачах.
- 

ОБРАТИТЕ  
ВНИМАНИЕ  
НА УСИЛИЯ И  
СТАРАНИЯ  
УЧЕНИКА

«Ты так  
потрудился  
над этим, и  
вот как  
здорово  
получилось!»

«Твои труды  
привели к  
хорошему  
результату!»

ПОМОГИТЕ  
УЧЕНИКУ  
САМОМУ  
ОЦЕНИТЬ  
СВОЙ  
РЕЗУЛЬТАТ

«Что тебе  
здесь самому  
больше всего  
нравится?»

«А как тебе  
самому  
кажется?»

ПОКАЖИТЕ  
ВЕРУ  
В УЧЕНИКА

«Это  
непросто, но  
у тебя  
обязательно  
получится»

«Ты всё верно  
делаешь»

БЛАГОДАРИТЕ  
УЧЕНИКА  
ЗА ПОМОЩЬ

«Это очень  
большая  
помощь для  
меня,  
спасибо»

«Спасибо за  
то, что ты  
сделал»

ОПИШИТЕ,  
КАКИЕ  
ИЗМЕНЕНИЯ  
ВИДИТЕ

«Я вижу, что  
ты очень  
постарался!»

«Я вижу, что  
ты отлично  
выполнил это  
задание!»

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- ✓ Опирайтесь на сильные стороны учеников
- ✓ Избегайте подчеркивания промахов
- ✓ Помогайте ученикам обрести уверенность в том, что они справятся
- ✓ Проявляйте веру в своих учеников, сочувствие к ним, уверенность в их силах
- ✓ Создайте на уроке обстановку дружелюбия и уважения
- ✓ Будьте одновременно тверды и добры, справедливы и тактичны
- ✓ Не зацикливайтесь на количестве баллов, которые дети получают на экзамене, и не критикуйте их после экзамена
- ✓ Помогайте разобрать сложные задания
- ✓ Не запугивайте процедурой тестирования – говорите только факты без лишних эмоций
- ✓ Давайте полезные советы по подготовке
- ✓ Будьте оптимистом

## **СПОСОБЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

1. Уведите ученика от скопления людей.
2. Покажите ему своим состоянием, что вы спокойны и вы рядом.
3. Постарайтесь войти с ребенком в контакт – глазами, словами, прикосновением. Делайте это спокойно и без агрессии.
4. Тихим и спокойным голосом говорите с ним, даже если понимаете, что он пока вас не слышит. Говорите поддерживающие фразы: «всё будет хорошо», «у тебя все получится».
5. Предложите выпить стакан воды. Если он не реагирует, то можно даже попробовать слегка побрызгать на него из стакана, можно намочить салфетку холодной водой и протереть ему лицо.
6. При необходимости дайте возможность поплакать. **Нельзя** ругать или пытаться пристыдить, говорить фразы вроде: «Ну ты такой большой, как тебе не стыдно?» или «Соберись, рёва!» или «Хватить уже истерить – у тебя экзамен!»
7. После снятия напряжения дайте ученику задание для переключения мозга со стрессовой ситуации (см.далее)

## «ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ» ПРИ СТРЕССОВОЙ РЕАКЦИИ ПО ВРЕМЯ СДАЧИ ГИА

# ПЕРЕНАСТРАИВАЕМ МОЗГ

## 1. Смотри

Предложите подростку посмотреть вокруг и назвать предметы определенного цвета или формы (например, зеленого цвета или квадратной формы).

## 2. Дыши

Дыхание на счет 4-7-8: предложите ребенку медленно вдыхать, считая до четырех. Затем задержать дыхание на семь секунд, а в конце медленно и мягко в течении восьми секунд выдохнуть.

## 3. Переключись

Задайте ребенку 2-3 вопроса, не связанные с ситуацией экзамена и школы. Например, «Какой последний фильм ты смотрел? О чем он?»

## 4. Взбодрись

Не оценивайте случившийся срыв (не говорите «что ж вы такие слабые», скажите «такое бывает»), подбодрите «у тебя все получится», дайте совет по выполнению заданий «прочитай еще раз, не спеши, делай те задания, которые знаешь» и др.

Убедившись, что ученик успокоился – проводите в класс.

**«ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ» ПРИ СТРЕССОВОЙ  
РЕАКЦИИ ПО ВРЕМЯ СДАЧИ ГИА**

<https://vk.com/cdikurgut>

<http://cdk-admsurgut.ru/>

СЛУЖБА КООРДИНАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
И МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

УЛ. 30 ЛЕТ ПОБЕДЫ, 7/2

77-12-08