

По мнению известного лингвиста и психолога А.А. Леонтьева, для полноценного общения человек должен располагать целым рядом **коммуникативных умений**: быстро и правильно ориентироваться в условиях общения, уметь спланировать свою речь, правильно выбрать содержание, найти адекватные средства выражения мысли и обеспечить обратную связь [5].

КУУД целесообразно представить с помощью таблицы.

Коммуникативные УУД	Уровень сформированности коммуникативных УУД		
	высокий	средний	низкий
Оформление своих мыслей в устной и письменной форме с учетом учебных и жизненных ситуаций.	- владеет большим словарным запасом и активно им пользуется.	- высказывает свои мысли, но с помощью алгоритма.	- молчит, не может оформить свои мысли
Участие в диалоге; умение слушать и понимать и принимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки.	- понимает и принимает смысл высказываний других людей и выражает свою точку зрения.	- понимает смысл высказываний других людей, но испытывает трудности при выражении своей точки зрения	- не хочет участвовать в диалоге. - не слушает и не понимает других.
Участие в работе группы, распределение ролей, умение договариваться друг с другом, находить общее решение	- активно принимает участие в работе группы, умеет договариваться с другими людьми, работает самостоятельно	- ведомый, соглашается на любые роли в группе, работает под руководством	- пассивный, не включается в работу
Умение отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета и дискуссионной культуры Учет позиции собеседника	- отстаивает свою точку зрения, вежлив, тактичен, доброжелателен. - умеет слушать и слышать, дает обратную связь	- ситуативно отстаивает свою точку зрения, - не всегда вежлив и тактичен; - не всегда учитывает позицию собеседника	- пассивен или агрессивен. - молчит, игнорирует другого человека
Уважение позиции других людей, отличной от собственной. умение аргументировать свою точку зрения, убеждать и уступать.	- умеет договариваться, находить общее решение, - умеет аргументировать свою точку зрения, убеждать и уступать.	- не всегда может договориться, - имеет свою точку зрения, но не может её правильно аргументировать	- не может и не хочет договариваться; - не может или не хочет высказать свою точку зрения
Способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта. Взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания.	- проявляет доброжелательность, - владеет адекватными приемами выхода из конфликта, - всегда предоставляет помощь.	- не всегда может сохранить доброжелательность - вступает в спор; - предоставляет помощь только близким, знакомым.	- пассивен или агрессивен; - редко понимает и принимает позицию других людей; - не предоставляет помощь.

Результатом формирования КУУД на уроках русского языка является овладение разными видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, базовыми умениями и навыками использования языка в жизненно важных для данного возраста сферах и ситуациях общения. Коммуникативная компетентность проявляется в умении определять цели коммуникации, оценивать речевую ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера, выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения.

Приёмы формирования коммуникативных УУД

- Давать учащимся время на обдумывание их ответов.
- Обращать своё внимание и внимание учеников на каждый ответ их товарищей.
- Не вносить своих исправлений и своего мнения (в зависимости от ситуации).
- Поддерживать все высказывания, независимо от того, верны они или нет.
- Предоставлять возможность учащимся задавать вопросы на понимание, высказываний их товарищей, по поводу расхождений во мнении.
- Задавать уточняющие вопросы автору высказывания, если оно было выражено непонятно для учеников.
- Создавать атмосферу доброжелательности и уважения в общении.

Система заданий, ориентированных на формирование коммуникативных УУД

Задание 1

Коммуникативная задача: учёт позиции собеседника (партнёра) в процессе учебной деятельности на уроке

Цель: формирование коммуникативных действий, связанных с умением слушать и слышать собеседника, учитывать разные мнения и уметь обосновывать собственное.

Форма работы: *работа в парах или микрогруппах (4 человека)*

Задание: высказать «общее мнение» по вопросу «Изменяется ли язык с течением времени?» (Урок 1, тема «Изменяется ли язык с течением времени?», стр. 5-7) Выполнение задания предусматривает организацию самостоятельной познавательной деятельности учащихся (работа с учебником, с дополнительными источниками информации - словарями). В зависимости от степени познавательной активности группам можно предложить дополнительную информацию:

- 1) Рассмотреть и сравнить русский алфавит 18 века и современный.
- 2) Сравнить категорию рода в русском языке на основе предложенного материала:
 - Слово "лебедь" относится к мужскому роду. Употребление его в женском роде считается устаревшим, но допускается в народной речи и в поэзии: «Глядь – поверх текучих вод Лебедь белая плывет». (А.С. Пушкин – 19 век)
 - Зеленый тополь - зеленая тополь (см. у М.Ю. Лермонтова: За тополью высокою я вижу там окно),
 - Некоторые несклоняемые существительные, обычно употребляемые в современном языке как существительные среднего рода, раньше допускали форму мужского рода (устаревшие формы): пушистое боа - пушистый боа (см. у А.С. Пушкина: Он счастлив, если ей накинёт боа пушистый на плечо); мое какао (см. у И.С. Тургенева: Мне пора пить мой какао) и др.
- 3) Словари:
 - В.И Даль Толковый словарь живого великорусского языка,
 - Шанский Н.М. Школьный этимологический словарь русского языка. Происхождение слов/ Н.М. Шанский, Т.А. Боброва.

Задание 2

Коммуникативная задача: передача информации и отображение предметного содержания

Цель: формирование коммуникативных действий, направленных на структурирование, объяснение и представление информации по определённой теме; формирование коммуникативных действий, направленных на развитие умения работать в группе, распределять роли

Форма работы: *работа в группах по 4- 5 человек*

Задание: составить лингвистическое высказывание на тему «Что мы знаем о наречии» (лингвистическая сказка, кластер, таблица) (Урок 55, тема «Употребление наречий в речи», стр. 80-81,86-87)

Выполнение задания выполняется на заключительных уроках по теме «Наречие». Учащиеся моего класса отлично владеют теоретическими знаниями по данной теме, поэтому самостоятельно (без помощи учебника) составляют высказывания в разных формах. Классу (или отдельным ученикам) со средними или низкими познавательными способностями можно разрешить использование учебника или предложить более лёгкое задание:

Сформулировать 5 утверждений по теме «Наречие», два из которых должны быть ложными. Возможные утверждения:

- 1) Наречие – это самостоятельная неизменяемая часть речи (верное)
- 2) Наречие обозначает признак действия или признак другого признака (верное)
- 3) В предложении наречие чаще всего является определением (ложное)
- 4) Наречия образуются от прилагательных, существительных или от других наречий (верное)
- 5) На конце всех наречий после шипящих пишется Ъ (ложное)

Для промежуточного оценивания сформированности коммуникативных умений предлагаю использовать Методику измерения уровня коммуникативной успешности автора И.А. Гришановой, которая позволяет оценить когнитивный, поведенческий и эмотивный параметры [3].

Задание 3

Коммуникативная задача: выражение своего отношения к фактам и явлениям окружающей действительности, к прочитанному.

Цель: оценка уровня сформированности умения оформлять свои мысли в письменной форме с учетом учебных и жизненных ситуаций

Форма работы: индивидуальная

Задание: провести комплексный анализ текста

(Урок 17, тема «Стили и типы речи»)

Данный вид работы на уроке целесообразно применять как для промежуточного, так и для итогового оценивания образовательных результатов.

Учащимся в качестве дополнительной литературы предлагается текст публицистического стиля (текст-обращение к молодёжи известного авиаконструктора С.А.Лавочкина)

Прочитайте текст и выполните задания письменно.

Самое важное

(1) Человек не может выбирать себе наружность, но зато он имеет возможность выбрать более важную вещь – характер. (2) Мы можем сделать себя такими, какими нам хочется быть. (3) Очень важно быть настойчивым и упорным. (4) Таким людям всё удаётся лучше, чем слабохарактерным. (5) С детства приучайте себя не отступать перед трудностями, доводить дело до конца, это войдёт в привычку, и, когда вырастете, у вас будет великолепное качество – настойчивость.

Авиаконструктор С.А.Лавочкин

Задания.

1. Определите тип речи и стиль данного текста.
2. Какова тема текста?
3. Укажите номер предложения, в котором содержится основная мысль.
4. Можно ли в качестве эпиграфа к этому тексту выбрать высказывание: «...посеешь привычку - пожнешь характер, посеешь характер - пожнешь судьбу»? Свой ответ аргументируйте.
5. Чем актуальна для вас, с вашей точки зрения, проблема, поднятая автором в тексте?

Фиксировать освоение учащимися формируемых УУД помогут листы оценивания индивидуальной успешности учащихся. При подведении итогов можно увидеть картину коллективной успешности учащихся.

Лист оценивания индивидуальной успешности учащихся (Задание №3)

Проверяемые умения Ф.И. учащегося	Познавательные УУД			Коммуникативные УУД	
	№1. Определение типа речи и стиля данного текста	№2. Определение темы текста	№3. Определение основной мысли текста	№4 Оформление своих мыслей в письменной форме с учетом жизненных ситуаций, аргументирование собственной точки зрения	№5 Выражение своего отношения к прочитанному.
Алдамов Адам					
Волков Максим					
Евсеева Маша					
Итого:	Высокий уровень - %, средний уровень - %, низкий уровень - %	Высокий уровень - %, средний уровень - %, низкий уровень - %	Высокий уровень - %, средний уровень - %, низкий уровень - %	Высокий уровень - %, средний уровень - %, низкий уровень - %	Высокий уровень - %, средний уровень - %, низкий уровень - %

Критерии оценивания (задание №3)

Задание	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
№1. Определение типа речи и стиля данного текста (познавательные УУД)	Правильно определяет тип речи и стиль текста	Ошибается в определении или типа речи, или стиля текста	Неверно определяет и тип речи, и стиль текста; нет ответа на вопрос
№2. Определение темы текста (познавательные УУД)	Правильно определяет тему текста	Подменяет понятия темы и идеи текста	Неверно определяет тему текста; нет ответа на вопрос
№3. Определение основной мысли текста (познавательные УУД)	Правильно определяет основную мысль текста	Указывает близкое по значению предложение	Неверно определяет основную мысль текста; нет ответа на вопрос
№4 Оформление своих мыслей в письменной форме с учетом жизненных ситуаций, аргументирование собственной точки зрения (коммуникативные УУД)	Владеет большим словарным запасом, оформляет высказывание с учетом предъявляемых требований, грамотно формулирует не менее 2-х аргументов	Оформляет высказывание, допуская речевые и стилистические ошибки, приводит 1 аргумент	Не может оформить высказывание, вместо предложений отрывочные фразы или отдельные слова; не приводит аргументов; задание не выполнено
№5 Выражение своего отношения к прочитанному. (коммуникативные УУД)	с достаточной полнотой и точностью выражает свое отношение в соответствии с задачами и условиями коммуникации	испытывает трудности при выражении своего отношения к прочитанному	не может высказать своего отношения к прочитанному

Задание 4

Коммуникативная задача: проявление уважения позиции других людей, отличной от собственной; умение договариваться, находить общее решение, аргументировать свою точку зрения

Цель: формирование навыков сотрудничества и коммуникации в решении проблемных ситуаций и организации эффективной работы в группах по решению общих учебных и прикладных задач

Форма работы: работа в группах по 5- 6 человек

Задание: провести учебное исследование и представить рассуждение на тему «Сходства и различия наречий и слов категории состояния» (Урок 57, тема «Слова категории состояния»», учебник - стр. 88)

Для выполнения задания семиклассникам предлагается рассмотреть проблемную ситуацию и ответить на вопрос: «Кто прав?»

На перемене заспорили два товарища. Коля утверждал, что наречия и слова состояния обозначают одно и то же и во всем похожи, имеют только разные названия. А Витя пытался доказать, что наречия и слова состояния – это разные части речи, которые имеют как сходства, так и существенные различия.

Классу (или отдельным группам) со средними или низкими познавательными способностями можно предложить для более успешного выполнения задания примеры предложений.

На рассвете красиво и спокойно надвигались волны на морской берег.

Вечером в осеннем лесу красиво и спокойно.

Задание 5

Коммуникативная задача: участие в диалоге, умение слушать и понимать и собеседника; соблюдение норм построения текста указанного типа (логичность, последовательность, связность, структура, соответствие теме и др.)

Цель: формирование умения планировать сотрудничество, определять цели, функции участников, способы взаимодействия, формирование умения управлять поведением партнера – контроль, коррекция, оценка действий партнера

Форма работы: индивидуальная, работа в парах

Задание: составить вопросы и провести интервью (Урок №16 «Публицистический стиль»)

В качестве подготовительной работы необходимо познакомить учеников с особенностями данного жанра. Для этого рекомендую использовать анализ школьных газет (в нашем образовательном учреждении газета «Лицейский курьер»), на страницах которых обязательно присутствует интервью. Темы для интервью можно предложить самые разнообразные: «Кем быть?», «Куда уходит детство?», «Отцы и дети» и т.д. Это задание предусматривает организацию самостоятельной познавательной деятельности учащихся. На выполнение задания дается определенное время, за которое ученик качественно подготовит вопросы (каждый может рассчитывать на помощь учителя) и правильно оформит полученный материал (печатный вариант, видеозапись, аудиозапись). Выполнение данного задания предполагает организацию работы учащихся с внешкольными источниками информации. Источником знаний здесь будут являться люди (родные, знакомые, учителя, друзья и т.д.)

В качестве современных оценочных средств в процессе формирования УУД на разных этапах необходимо использовать листы самооценки. Они позволяют фиксировать успехи и выявлять неудачи каждого ученика.

Лист самооценки ученика(цы) _____

Ф.И. учащегося

Умения	Умение работать в группе	Умение задавать вопросы	Умение оценивать свою работу и работу своих одноклассников
Критерии оценивания	А – Мне нравится работать в группе, я легко адаптируюсь в новой группе, активно принимаю участие в работе группы Б – Мне трудно работать в группе, я не всегда	А – Я могу быстро и правильно сформулировать вопрос, не испытываю неловкости во время диалога Б – я не всегда могу	А – Я умею объективно оценивать свою работу и работу своих одноклассников, могу открыто похвалить или высказать критическое замечание в адрес

	комфортно чувствую себя в новой группе, часто испытываю чувство стеснения и неловкости при работе в группе	правильно сформулировать вопрос, часто испытываю неловкость во время диалога	одноклассников Б – Мне трудно объективно оценивать свою работу и работу своих одноклассников, я не могу открыто похвалить или высказать критическое замечание в адрес одноклассников
Оценка собственных умений			

Ответ А - 2 балла

Ответ Б - 1 балл

6 баллов – высокий уровень коммуникативных способностей

5 баллов – средний уровень коммуникативных способностей

3-4 балла – низкий уровень коммуникативных способностей

Педагог, проведя анализ результатов, сможет более целенаправленно планировать свою деятельность, направленную на формирование коммуникативных навыков, учитывая индивидуальные особенности учащихся.