



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Гагарина, 11, г. Сургут,  
Тюменская область, Ханты-Мансийский  
автономный округ – Югра, 628408  
Тел. (3462)52-53-41, факс (3462)52-53-94  
E-mail: don@admsurgut.ru

Руководителям  
образовательных учреждений

ДО № 12-16-2368/18  
от 31.10.2018



Об организации проведения  
опроса об удовлетворенности  
потребителей качеством оказания  
муниципальных услуг

Уважаемые руководители!

В целях получения объективной информации об удовлетворенности качеством оказания услуг в сфере образования за 2018 год в период с 1 ноября по 20 ноября организуется второй этап интерактивного опроса всех участников образовательного процесса.

Интерактивный опрос размещен на главной странице официального портала Администрации города в разделе «Социологические опросы».

Анкета адаптирована как для персонального компьютера, так и для мобильных устройств. Ресурс разработан в соответствии с частью 12 статьи 95.2 «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Участие в опросе принимают учащиеся 9 – 11(12)-х классов, родители (законные представители) обучающихся, сотрудники образовательных организаций, а также другие заинтересованные лица.

Для проведения интерактивного опроса необходимо обеспечить информирование педагогов, родителей (законных представителей) и учащихся 9 – 11 (12) классов о предстоящем опросе и сроках его проведения: разместить ссылку на опрос на главной странице официального сайта образовательного учреждения в разделе «Новости и события», а также направить ссылку на опрос посредством используемых систем мгновенного обмена сообщениями (при наличии возможности).

Для получения максимально объективного результата опроса необходимо участие не менее 45% от общего числа респондентов каждой категории. Данные первого этапа опроса свидетельствуют о низкой активности представителей отдельных учреждений.

Напоминаем, что результаты данного опроса являются источником информации для отчета о выполнении муниципального задания по соответствующему показателю.

И.о. директора департамента



А.И. Хотмирова

Пономаренко Марина Викторовна  
тел. (3462) 52-54-24

